

ONE
SOLUTIONS



VIRTUÁLIS ALKÖZPONT SZOLGÁLTATÁS

Cégre szabott, **fejlett**
híváskezelés, akár **mobil**
és **vezetékes** mellékekkel
is, helyi alközponti
beruházás nélkül

VIRTUÁLIS ALKÖZPONT SZOLGÁLTATÁS

A Virtuális Alközpont segítségével teljes körűen, cégre szabottan, profi módon tudja kezelni vállalata be- és kimenő hívásait. A székhelyen, telephelyeken alközponti beruházásra nincs szükség, mivel a szolgáltatás felhő alapú és virtualizált. A meglévő telefonszámok számhordozással megtarthatók, a mellékek pedig (akár vezetékes, akár mobil) hívócsoporthoz rendelhetők. Rendelkezünk referenciával a legösszetettebb hívásigények kiszolgálásában is.

Milyen előnyöket, szolgáltatásokat nyújt a megoldás?

A Virtuális Alközpont előnyei:

- Nincs alközponti beruházási és fenntartási költség.
- Rugalmasan skálázható: a funkciók és a mellékek száma igény szerint, a későbbiekben is bővíthetők.
- A megoldás működhet vezetékes (IP telefon), vagy akár mobil (szoftveres) mellékekkel is.
- Többféle eszköz is beállítható mellékként: okostelefon, táblagép, laptop.
- Interneten keresztül adminisztrálható.
- Valós idejű üzleti folyamatok megjelenítése, monitorozása
- Integrációs lehetőség: CRM vagy egyéb más vállalati rendszerrel
- Számos opcióval bővíthető: hangmenü (IVR), csengetési sorrend, átirányítás, tartászene, naptár beállítások és hangrögzítés funkciók.

A Virtuális Alközpont főbb szolgáltatásai:

- ügyfélelégedettség mérése
- hangmenü (IVR)
- választható csengetési sorrend
- tartászene
- többféle technológiájú mellék (mobil és vezetékes)
- sokféle eszköz (IP telefon, softphone, okostelefon laptop)
- hívócsoporthoz és jogosultságaik kialakítása
- számos híváskezelési funkció, pl.: hívás átadás, hívásátvétel, hívás várakoztatás, PIN kódos hívásengedélyezés a kimenő hívásokra, visszahívás irányíthatósága
- akár mellékként beállítható e-mail értesítés a nem fogadott hívásokról
- hívásstatisztika internetes felületen (hívásnapló), exportálási lehetőséggel: PIN kódokénti és mellékenkénti híváslista letöltése (Excel formátumban)
- a kimenő és bejövő hívások rögzítése jogosultság kezeléssel, internetes felülettel a visszahallgatásra



Költséghatékony

Nincs helyi alközpont beruházási, karbantartási, üzemeltetési költség.



Korszerű megoldás

Fejlett híváskezelés, számos funkcióval, sokféle eszközzel.



Professzionális

Skálázható, egyedi igényekre szabható megoldás.



Tervezhető költségek:

Fix havidíjas konstrukció

Kérdés esetén keresse Ügyfélmenedzserét,
vagy írjon nekünk a kapcsolat@one.hu e-mail címre.



ONE
SOLUTIONS