

ONE
SOLUTIONS



IT HELPDESK SZOLGÁLTATÁS

Folyamatos IT támogatás,
gyors reakcióidőkkel

Az IT Helpdesk szolgáltatás gyorsan elérhető és folyamatos támogatást nyújt, havi díjas konstrukcióban, beruházási költségek nélkül.

IT HELPDESK SZOLGÁLTATÁS

Folyamatos IT támogatás, gyors reakcióidővel

Folyamatos, megbízható támogatás vállalkozásának – Az IT rendszerek zavartalan működése kritikus szerepet játszik az üzleti hatékonyságban és az ügyfélmegtartásban.

Ha a vállalat IT támogatása nem elérhető időben, komoly fennakadásokhoz vezethet, amelyek csökkenthetik a termelékenységet és rontják az ügyfelek bizalmát.

Milyen területeken nyújt megoldást?

Költségcsökkentés és elégedettség növelése: Az IT Helpdesk kiszervezésével nemcsak az IT költségek optimalizálhatók, de a végfelhasználói elégedettség is növelhető a gyors és hatékony támogatásnak köszönhetően.

Kiszámítható éves kiadások: A fix havidíjas konstrukció lehetővé teszi a könnyebb költségtervezést, így elkerülhetők a váratlan kiadások és az éves költségek átláthatóvá válnak.

IT szakértők tehermentesítése: Az operatív feladatok átvételével az IT szakértők több időt szentelhetnek a stratégiai fontosságú projektekre, ami hosszú távon növeli a vállalat hatékonyságát.

Problémakezelési hatékonyság javítása: Csökkenthető az elvesztett hívások és a késedelmes válaszadások száma, ami hozzájárul az ügyfélelégedettség javításához és az üzletmenet zavartalanságához.

Szükséges rendszerek és licenzek biztosítása: Az IT Helpdesk szolgáltatáshoz szükséges eszközöket és licenzeket a szolgáltató biztosítja, így nincs szükség külön beruházásra.

A szolgáltatás előnyei

Központosított ügykezelés: Minden IT megkeresés egy helyen összpontosul, így egyszerűsítve a kezelési folyamatokat.

Rugalmas rendelkezésre állás: Választhat 5x8 órás munkaidős, vagy akár 7x24 órás folyamatos rendelkezésre állást, igényei szerint.

Tehermentesített IT csoport: IT szakértői a stratégiai fontosságú feladatokra összpontosíthatnak, míg mi intézzük a napi operatív problémákat.

Költséghatékonyság: A havidíjas konstrukció könnyen tervezhető költségekkel jár, így elkerülheti a váratlan IT költségeket.

Modern Contact Center és ticketing rendszer: Fejlett híváskezelő és hibajegy rendszerek alkalmazása a bejelentések átláthatósága és részletes kimutatások biztosítása érdekében.



A One Solutions IT Helpdesk központosított, **egykapus rendszeren keresztül fogadja az összes IT jellegű megkeresést**, legyen szó telefonos, e-mail-es vagy webes önkiszolgáló központban keresztül érkező bejelentésekről.



A bejelentéseket az iparági szabványok (ITIL) szerint kezeljük, ISO20000 minősítéssel garantálva a minőségi szolgáltatást magyar és angol nyelven is.



Az ügyfélszolgálat folyamatos rendelkezésre állással biztosítja a problémák gyors megoldását, akár az ügyféloldali szakértők bevonásával.

Kérdés esetén keresse Ügyfélmenedzserét vagy írjon nekünk a kapcsolat@one.hu e-mail címre!



ONE
SOLUTIONS