

ONE
SOLUTIONS



ONE SOLUTIONS CLOUD CONTACT

Ügyfélszolgálati és alközponti
megoldások a felhőből

ONE SOLUTIONS CLOUD CONTACT

Ügyfélszolgálati és alközponti megoldások a felhőből

Hatékonyság a telekommunikációban

A vállalatok életében az üzleti folyamatok optimalizálása, a hatékonyság növelése, az ügyfelek megtartása, elégedettségük és lojalitásuk növelése, az ügyfélkör kiterjesztése elengedhetetlen a hatékonyság és ezáltal az eredményesség növeléséhez.

Az ügyfelekkel történő kapcsolattartás kulcsfontosságú szerepet tölt be minden vállalat, vagy vállalkozás életében. A Call és Contact Center rendszerek a kapcsolattartás elsődleges eszközeivé váltak, bevezetésük nélkülözhetetlennek mondható az ügyfelek hatékony kiszolgálásában, illetve vevői, partneri kapcsolattartás esetén.

A megoldás főbb funkciói

- GDPR megfelelés
- Automata kezelő, IVR
- Fejlett híváselosztási logikák
- Home office támogatás
- Hangrögzítés
- Fejlett monitoring és riporting
- Szerepkörök kezelése
- Állapot státuszok kezelése
- Dashboard
- Ügyfél elégedettség mérés
- Integráció lehetősége

A szolgáltatás előnyei

- Dedikált, az Ügyfelek üzleti igényeire szabva
- Egyéni szempontok szerint kialakított megoldások és szolgáltatások
- Integrációs lehetőség egyéb kommunikációs, illetve CRM/ERP/ Ticketing rendszerekkel
- Rugalmas skálázhatóság, költséghatékonyság
- Jövőbe mutató, időtálló, egyszerűen fejleszthető technológiai megoldás
- 7x24 órás, folyamatos üzemeltetési támogatás és rendszerfelügyelet
- Magas rendelkezésre állás
- Könnyen átlátható, felhasználóbarát kezelői felület
- Valós idejű és historikus információ az üzletmenetről

Válassza a One Solutions Cloud Contact megoldását:

- ✓ Ha kommunikációs rendszerének modernizációjában, konszolidációjában gondolkodik
- ✓ Ha nyitott a szolgáltatás alapú megközelítés – a felhő irányába
- ✓ Ha problémákkal küzd az üzleti folyamatok támogatásában, technológiai hátterében
- ✓ Ha üzletmenetét szeretné hatékonyabbá, tenni
- ✓ Ha CRM/ERP/Ticketing rendszerébe integrálható megoldást keres
- ✓ Ha teljes képet szeretne profibbá tenni az üzleti folyamatairól és kontrollálni is szeretné ezeket
- ✓ Ha még nem rendelkezik kifejezetten ügyfélkapcsolati megoldással